

◆ 修理・検品依頼の手順

2020/12/1

下記手順に沿って修理または点検する製品をお送りください。

①	修理・検品受付	SINEI お客様サポートセンター 故障など修理に関するご相談 ☎ 050-3816-4001 ✉ info@secu.jp 営業時間：平日9：30～17：30 24時間受付※返信は平日のみ お電話またはメールにてお問い合わせ下さい
②	お客様より元払い発送 ※初期不良保証期間（ご購入日より14日間）は当社着払い	<ul style="list-style-type: none"> ●内容物を確認して（修理品、保証書（原本）、お買上明細書）お客様より宅配便で（お客様送料負担の元払い）発送します。 ・個人情報保護の観点からmicroSDカード、HDD等の記録媒体は必ず取り外して送ってください。記録媒体が同梱、搭載、装着されていた場合は作業開始前にデータの有無に関わらずフォーマット（初期化）させていただきます。 ・保証期間内の場合は必ず保証書（原本）とお買上明細書を添えてください。保証書（原本）が無い場合は有償修理になります。 ・製品は精密機械の為、お買い上げの箱に入れて送ってください。箱のない場合は市販の梱包材などを利用して送ってください。 ・必ず宅配便などでお問い合わせ番号など（発送、到着が確認できる）がある方法で送ってください。 ・運搬中の破損（紛失）につきましては弊社は一切の責任を負いかねます ◀送り先▶新鋭株式会社 SINEIお客様サポートセンター 修理受付 〒514-0816 三重県津市高茶屋小森上野町1068-1 ☎ 050-3816-4001
③	SINEIお客様サポートセンターに到着	<ul style="list-style-type: none"> ●製品の内容物の確認をします。 ・記録媒体が同梱、搭載、装着されている場合はフォーマットします。 ●修理受付時の付属品内容と現品確認及び修理内容を確認します。 ●製品到着確認のご連絡（メール）をします。
④	検品 見積り ⇒お客様に連絡 ※有償修理の場合のみ	<ul style="list-style-type: none"> ●有償修理の場合は製品到着後、約5～7日に修理費用をお客様にメールにてご連絡させていただきます。 ・修理費用のお支払いは銀行振込又は代金引換（現金）になります。 ●検品して故障でない場合は◀修理報告書▶を添えて直接発送させていただきます。発送連絡をメールにてさせていただきます。 ※製品の検品確認後、約7～14日後の発送になります。お預かり期間中に弊社より納期及び修理状況に関するご連絡は行っておりません。ご入用な場合はお手数ですがSINEIお客様サポートセンターまでお問い合わせくださいませ。
⑤	修理	<ul style="list-style-type: none"> ●修理を開始します。 ・保証期間内の場合は製品到着後、約7～14日後の発送になります。 ・見積（有償）修理の場合はお客様に修理依頼の確認が出来てから約7～14日後の発送になります。 ※銀行振込にて有償修理費用お支払の場合は、入金確認のタイミングによって上記より遅くなる場合がございます。予めご了承ください。
⑥	SINEIお客様サポートセンターより お客様着払い発送 ※初期不良保証期間は当社元払い	<ul style="list-style-type: none"> ●弊社から、製品を◀修理報告書▶を添えてお客様着払いにて発送。発送連絡及び着払い運賃をメールにて連絡させていただきます。 ・有償修理費用を代金引換にてお支払いの場合は、宅配会社代金引換（現金）にて発送させていただきますので費用と引き換えにて受け取りください。