

XP45/84,Z714/718 ファームウェアアップデート手順書

2021年6月4日
新鋭株式会社

はじめに

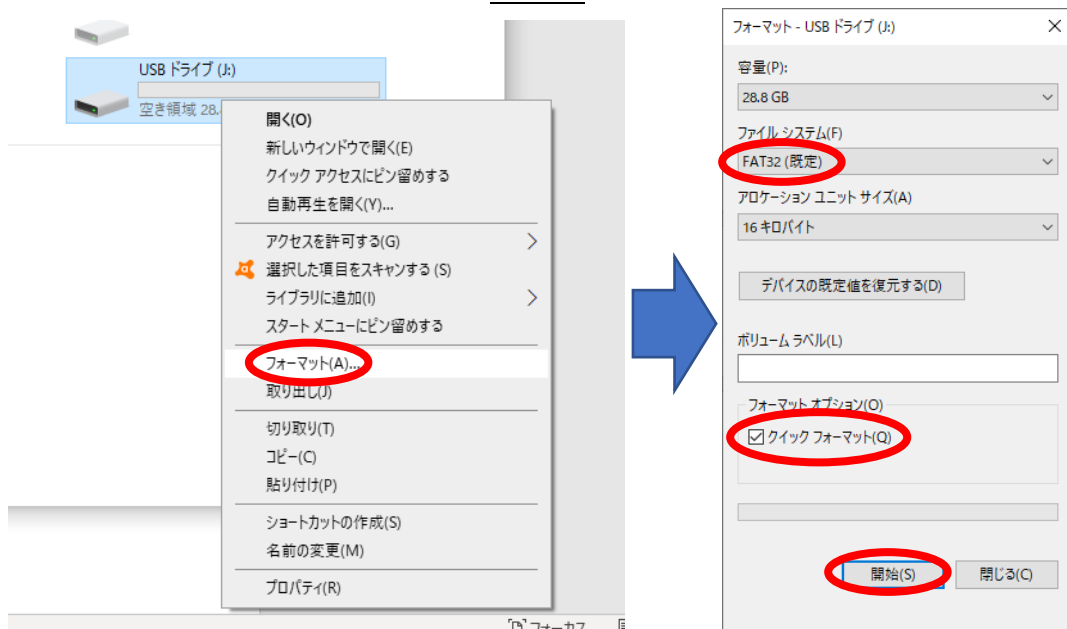
この度は、弊社製品をご購入いただき誠にありがとうございます。

お客様には大変お手数及びご迷惑をおかけしますが、下記手順によりファームウェアアップデートの実施をお願いいたします。

※アップデート適用中に電源が切れますと、録画機が故障する恐れがありますので、十分注意して作業を行ってください。

アップデート手順

1. USBメモリを用意してPCに接続し、FAT32でフォーマットを行います。

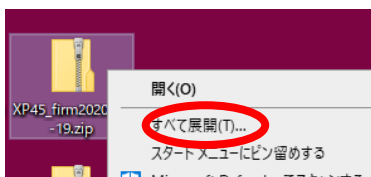


2. 以下 URL から、更新用ファームウェアをダウンロードします。

XP45/Z714 (4ch録画機) : https://secu.jp/download/firm/XP45_firm2020-11-19.zip

XP84/Z718 (8ch録画機) : https://secu.jp/download/firm/XP84_firm2020-11-19.zip

3. ダウンロードした ZIP ファイルを、右クリックして解凍（展開）します。
※解凍ソフトをインストールしている場合は、そちらを利用して解凍を行ってください。



4. 解凍したフォルダから、USB メモリへアップデートファイルを移します。

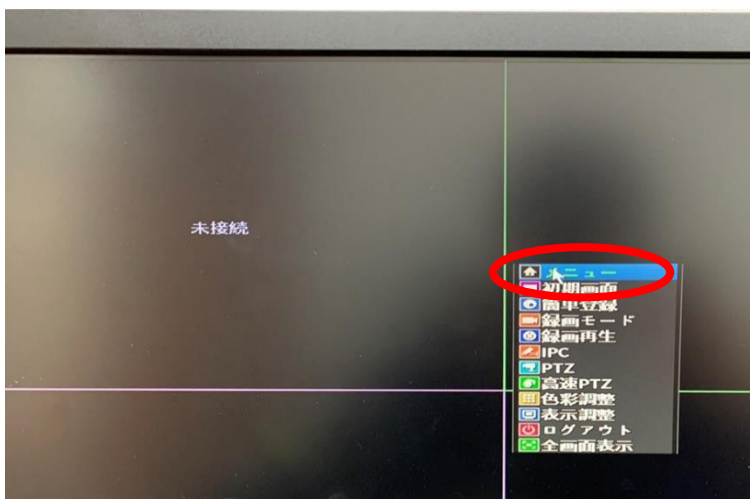


5. USB メモリを PC から取り外し、レコーダーの背面の下側 USB 端子に接続します。

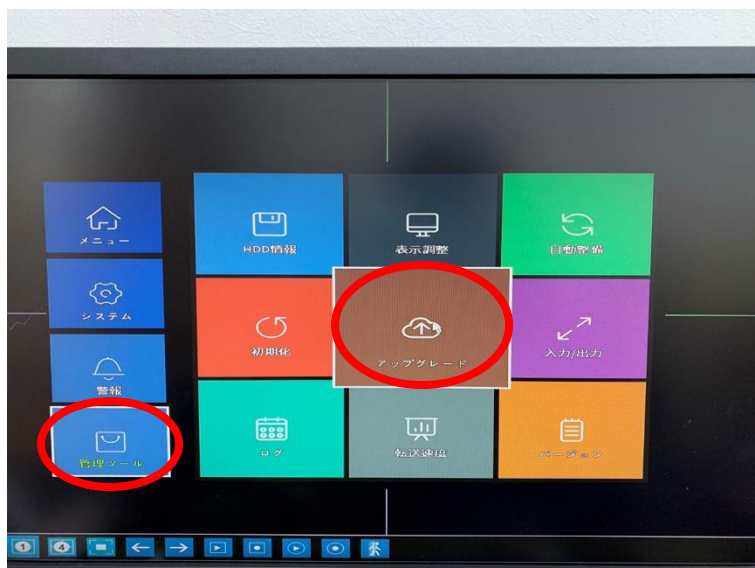


※USB3.0非対応

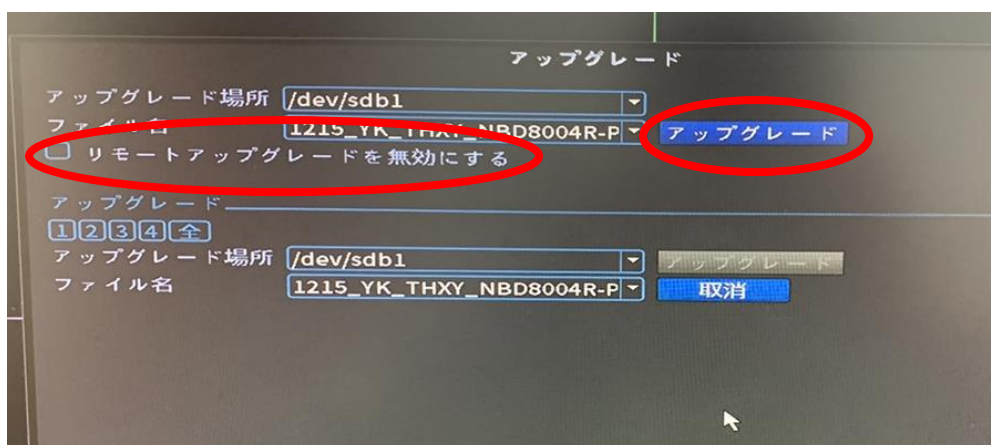
6. マウスを右クリックし、メニューを選択します。



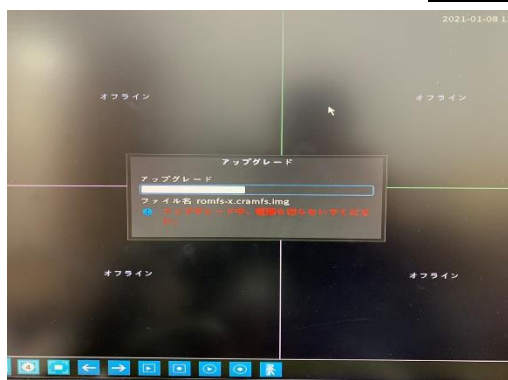
7. 管理ツールを選択し、アップグレードを選択します。



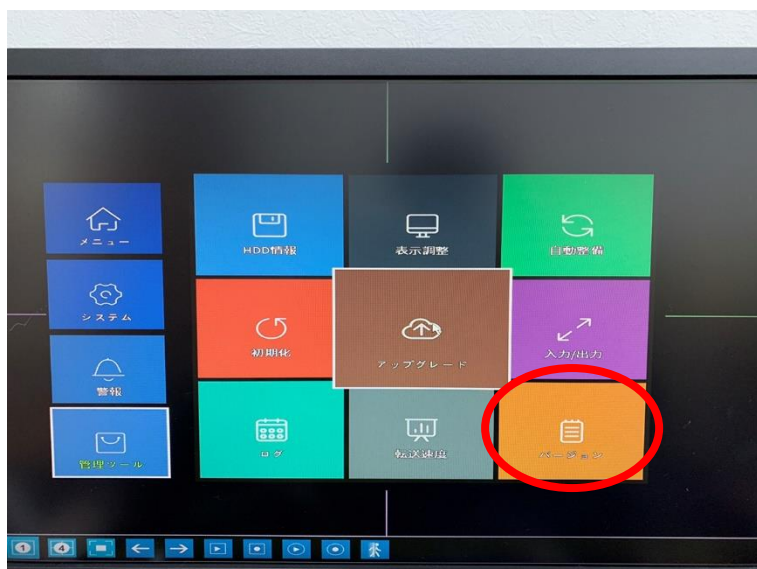
リモートアップグレードを無効にする にチェックを入れ、アップグレードを選択します。



8. アップグレードが開始されます。
アップグレード成功の表示の後、自動的に再起動します。



9. 起動完了後、再び右クリック→メニュー→管理ツールの順に進み、バージョンを選択します。



10. 更新日時が「2020-11-19」となっていれば、正常に更新されています。

この度は、お客様にご迷惑をお掛けしまして、誠に申し訳ございません。

上記内容につきまして、ご不明な点や不都合等がございましたら、下記窓口までお問い合わせ頂きます様よろしくお願い致します。オペレーターから手順について、ご案内します。

※営業時間は、平日 9:30～17:30 となります。営業時間外にいただきましたメールにつきましては、2～3 営業日以内にご返信致します。

新鋭株式会社 SINEI お客様サポートセンター

TEL : 050-3816-3999

Mail : info@secu.jp