



SecuSTATION

SC-DZ / SC-DU 取扱説明書

目次

安全上のご注意	2
ご使用前に必ずお読みください	3 - 4
HDD の取り付け	5
付属品	6
接続イメージ	7
操作方法と設定	8 - 17
スマートフォンで見る	18 - 23
こんな時は	24 - 25
保証について	26 - 29

弊社都合（初期不良など）及びお客様都合の返品・返金保証は
商品到着日より14日以内です。

商品到着後、必ず7日以内に通電の上カメラの動作確認を行って下さい。

商品到着後、14日以内に御連絡頂けない場合は、いかなる理由であっても返品返金保証をお受け
致しかねますので、予め御了承下さいませ。詳しくは本書「保証について」をご確認ください。

SecuSTATION サポート <https://support.secu.jp>



《最新のサポート情報や取扱説明書はこちらのQRコードよりご確認ください》

弊社製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。

弊社サポートページにはご使用いただく前にお読みいただきたい事項を随時更新・掲載しておりますので、製品をご購入いただきましたお客様は必ずご確認くださいませ。

安全上のご注意

人への危害・財産の損害を防止するため必ずお守り頂く事を説明しています。

■ 警告「死亡や重症を負う恐れのある内容」です

＜火災・感電・漏電・事故・けがを防ぐために＞

- 分解・修理・改造はしない。
- 水の中へ投入したりしない。
- ぬれた手で AC アダプターの抜き差しはしない。
- 機器内部に金属物、液体などを入れない。
- 雷が鳴ったら、本体・AC アダプターに触れない。
- コード・AC アダプターを破損するようなことはしない。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や AC100V 以外は使用しない。
- 付属の AC アダプター以外は使用しない。
- 本機を電子レンジに入れたり電磁調理機器の上に置いたりしない。
- AC アダプターは根元まで確実に差し込む。
- AC アダプターの埃などは定期的にとる。
- 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、AC アダプターを抜く。
- AC アダプターを抜くときは AC アダプター本体（金属でない部分）を持って抜く。
- 録画装置、専用カメラや付属品などを包装しているポリ袋やねじ等の細かい部品等はおお客様の手の届く場所に放置しない。（誤って飲み込む等、事故の恐れ）万一、飲み込んだと思われる時は、直ぐに医師にご相談ください。
- 配線工事は安全・確実に行ってください。誤った配線工事は、火災・感電・事故の原因となります。
- 電源配線工事に関して、内容によっては電気工事士の資格が必要となります。
- ケーブルの接続時は防水処理を確実に行ってください。火災・感電の原因となります。
- 専用カメラを壁面や天井に設置するときは、配線や配管を傷つけないように取り付けてください。配線や配管などを傷つけると火災・感電の原因となります。

■ 注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する内容」です

＜火災・感電・事故・けが・故障を防ぐために＞

- 落下させたり、強い衝撃を加えない。
- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない。
- 移動・お手入れ・長時間使用しない場合及び雷の発生が予想される時は安全のために AC アダプターを抜く。
- 付属の専用 AC アダプター以外は絶対に接続しない。
- 極端に湿度の高い場所に設置しない。
- 高温になる場所や火器のそば、低温になる場所には設置しない。

安全上のご注意

■ ご使用になるとき

- 専用カメラは防塵・防水仕様となりますが、完全防水ではありませんので屋外に設置する場合は、軒下など直接雨・風のかからない場所に設置することをお勧めします。
- 録画装置、ACアダプターは防塵・防水仕様ではございませんので、屋外や風呂、シャワー室など、水のかかる恐れのある場所や湿気が多い場所、油煙・湯気などが当たる場所、温室やサンルームなど高温多湿の場所での使用はしないでください。
- 重いものを載せたり、強い圧力や衝撃をかけたり、加熱したり、熱器具に近づけたりしないでください。破損・故障の原因となるばかりか火災・感電の原因となることもあります。
- 付属のACアダプターは他の機器又は他メーカーの製品と組み合わせて使用しないでください。又、他の機器のACアダプターを本製品に使用しないでください。
- 専用カメラを壁面に設置して使用する際は、堅固・確実に設置してください。不安定な場所、振動の多い場所、強度の弱い壁には設置しないでください。落下及び怪我の原因となります。

■ 免責事項について

- 本製品は、監視や侵入・盗難防止等のサポートをするものであり、セキュリティを保証するものではありません。このような目的で使用中に発生した損害について当社は責任を負いかねます。
- 地震や雷等の自然災害及び第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、取扱説明書の記載内容を守らないことよって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害に関して当社は一切責任を負いかねます。
- 当社の関与しない機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 記録データは、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いによって変化、消失することがあります。それらに起因する直接または間接の損害について当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

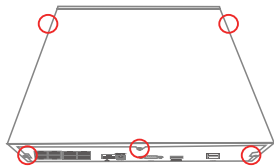
ご使用前に必ずお読みください

- ・商品到着後、必ず1週間以内に付属品の確認と、動作確認を行ってください。
- ・カメラを設置する前にカメラと録画装置が手元にある状態で電源を入れ、カメラの映像がモニタリングが出来ることを確認してください。
- ・次に設置予定の場所にカメラを持っていても、カメラの映像が安定してモニタリングが出来ることを確認してください。
- ・設置場所の環境によっては、他の機器の電波が妨害となったり、壁などの影響により電波が減衰したりして正常に作動しないことがあります。
※設置業者に依頼される場合は、業者手配前にお客様ご自身で事前の動作確認を必ず行ってください。万が一、テストが不十分のまま設置した後に、不具合が発生した場合、取り外しなどにお手間がかかるばかりではなく、工事業者をご手配されている場合は、再度の取り付け費用が発生してしまう恐れがございます。
※設置にかかる費用に関して当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・取り付け不備、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いかねます。

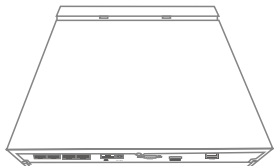
ご使用の前に必ずお読みください

- ・本製品を使用できるのは、日本国内のみです。海外では使用出来ません。
 - ・本製品を分解・改造しないで下さい。分解・改造した場合は保証対象外となります。
 - ・本製品は防犯を保証する機器ではありません。ご使用中に、人命・財産などに損害が生じても、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・本製品は、被写体のプライバシー（音声含む）や肖像権に配慮して使用して下さい。撮影された画像が、公になったり、使用されたりして、被写体のプライバシーや肖像権の侵害、画像の使用による損害が生じても、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・停電などの外部要因により生じた録画データの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・本製品の故障、誤作動、接続機器の不具合などの原因により、正常に録画出来なかった場合の内容の補償、録画した内容の損失及び直接・間接の損害に対して当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・本製品はカメラ映像を録画できますが、通信状態により録画が途切れたり、停止したりする場合があります。予めご了承ください。
 - ・本製品はインターネットに接続しなくてもご使用いただけますが、スマートフォン・タブレットで映像を見る場合及びソフトウェアアップデートを行う場合にはインターネット環境が必要です。
 - ・ADSL、ISDN、ダイヤルアップ回線や通信速度によってはご利用いただけません。
 - ・スマートフォン・タブレットで映像を見る場合、通信料が必要になります。又、通信料が高額になる場合がありますのでご契約の携帯電話会社にご確認ください。
 - ・本製品に磁石など磁気を持っているものを近づけないでください。動作不良の原因となります。
 - ・カメラは防塵防水ではございますが、軒下などできるだけ雨、風や日光が直接当たらないところに設置する事をお勧め致します。
 - ・高温・高湿及び塩害地域での使用はしないでください。故障の原因となります。
 - ・周囲温度0℃以下で使用した場合、レンズ部がくもったり、霜が付いたりすることがあります。
 - ・製品のデザインや仕様は予告なく変更になる場合があります。それに伴い、取扱説明書も更新されます。
 - ・最新のサポート情報や取扱説明書は、下記サポートサイトでご確認ください。
- 【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】
- ・本書に記載されているイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。
 - ・HDDは消耗品であり、約2～3年を目安に交換することをお勧めします。
- 又、HDDの劣化により正常に保存できなくなったり、読み込みも出来なくなる可能性がございます。録画データの変化、消失などに関して弊社は責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・HDDは定期的にメンテナンス（フォーマット）を実施してください。
 - ・HDDの故障の原因になりますので、衝撃や振動を与えたり、磁気を帯びたものを近づけないよう注意して下さい。

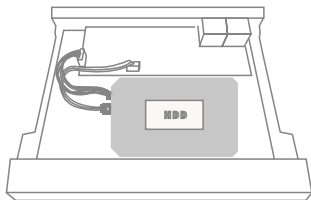
HDD の取り付け



1. 主装置のカバーのネジを緩めます

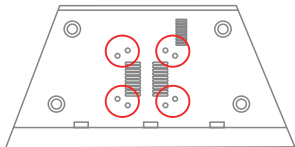


2. 主装置のカバーをゆっくりと外します。



3. SATA ケーブルを HDD に接続します。

4. HDD の電源用ケーブルを HDD に接続します。



5. HDD をネジでしっかり固定します。

6. 2本のケーブルがちゃんと接続されているか確認します。

7. 主装置のカバーをゆっくりと取り付けます。

8. 主装置のカバーのネジを固定します。

主装置のご注文時にオプションで HDD をご選択いただいた場合は、予め取り付けてから出荷しておりますので本作業は必要ございません。

▶作業前に必ずご確認ください

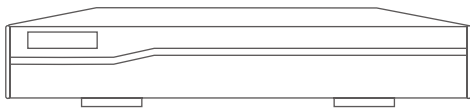
・ SATA 3.5 インチ 録画装置向けの HDD をご利用下さい

・ 主装置に電源が繋がっていないことを確認して下さい

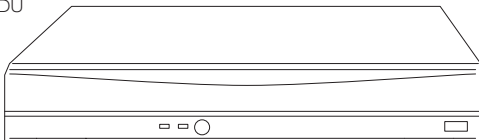
※通電した状態での作業は絶対に行わないでください

・ カバーを無理に外そうとしたり強い力を加えると、破損やケガにつながる恐れがありますのでご注意ください。

SC-DZ



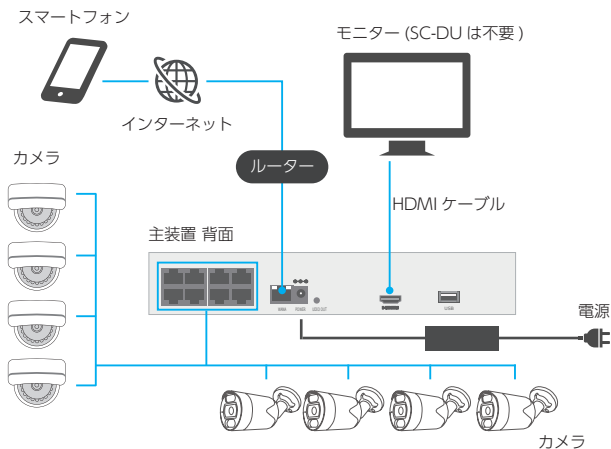
SC-DU



付属品

- ・ 主装置 (NVR)
- ・ 主装置専用 AC アダプター 48V
※カメラには接続しないでください
- ・ マウス
- ・ 取扱説明書
- ・ ネジ

接続イメージ



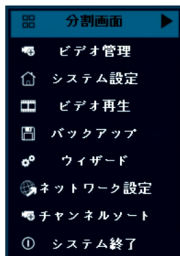
1. 遠隔監視を行う予定の場合、主装置背面中央付近にある 1 口の LAN ポートとルーターの LAN ポートを接続します。
2. 主装置専用 AC アダプターを接続し、電源を入れます。
3. 主装置背面左側にある 8 口の PoE LAN ポートにカメラを LAN ケーブルで接続します。
4. 専用カメラが接続されると、自動的に映像が表示されます。

操作方法

▶メニュー

右クリックでメニューが表示されます。

再度右クリックで閉じる / または画面が1つ戻ります。



- ・分割画面：1 画面表示または 8 分割画面表示などの選択ができます
- ・ビデオ管理：カメラの登録などができます
- ・システム設定：各種設定ができます
- ・ビデオ再生：録画ファイルの再生ができます
- ・バックアップ：録画ファイルのバックアップができます
- ・ウィザード：日時の設定や HDD のフォーマットを行える画面を表示します
- ・ネットワーク設定：ネットワークの情報と設定
- ・チャンネルソート：チャンネルを移動します
- ・システム終了：ログアウト・再起動・シャットダウンができます

▶システム設定

- ・一般設定：言語や時間、HDD 等の設定が出来ます
- ・録画設定：録画の設定が出来ます
- ・ネットワーク設定：ネットワーク関連の設定ができます
- ・チャンネル設定：カメラの詳細な設定が出来ます
- ・システム管理者：バージョン情報・ログ・ユーザーとパスワードの設定・リセットなどが出来ます。

パスワード設定

パスワードの初期値は 空白 です。
初回ログイン時にパスワードを求められた際は、パスワードに何も入力せず [OK] を左クリックしてログインしてください。

初回ログイン後、セキュリティの為に必ずパスワードを設定してください。



パスワード設定手順

1. 右クリックでメニューを開き、[システム設定] → [システム管理者] → [ユーザー管理] → [パスワード設定]の順に左クリックします。
2. [旧パスワード] 欄は空白にしたまま、[新パスワード] 欄に新しいパスワードを入力し、[繰り返し] 欄にもう一度新しいパスワードを入力してください。

※パスワードを忘れてしまうと再度初期化することは出来ません。

絶対に忘れてしまわないよう必ず大切に保管してください。

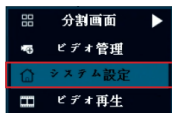
3. [OK] をクリックして、パスワード設定は完了です。次回以降のログインはこのパスワードを使用して下さい。

操作方法と設定

HDD の初期化

録画するには、ハードディスクの初期化を行う必要があります。

- ①右クリックしてメニューを開きます。
- ②「システム設定」をクリックします。



- ③開かれた画面の左側メニューで「HDD 設定」をクリックします。
- ④HDD リスト右側のフォーマット欄にチェックを入れて、「フォーマット」ボタンをクリックすると、フォーマットが開始されます。



- ⑤「フォーマット完了!」の画面が表示されたら「OK」をクリックします。



録画設定

初期の録画設定は「連続録画（終日録画）」になっています。
状況に応じて設定を変更してください。

- ①右クリックでメニューを開いて「システム設定」をクリックしてください。
- ②「録画設定」をクリックしてください。



《用途に合わせた録画方法を選択できます》

▶**時間録画**：設定した時間帯はずっと撮影し続けます。

- ・Aで「時間」を選択してください
- ・Bの表にて録画したい時間帯を左クリックし、色を付けてください（赤色になります）

▶**モーション録画**：動きを検知したときのみ録画をします。

- ・Aで「モーション」を選択してください。
- ・Bの表にてモーション録画をしたい時間帯を左クリックし、色を付けてください（緑色になります）

▶**アラーム録画**：非対応です。

- ③「適用」 → 「OK」とクリックして下さい。

録画再生



- ①右クリックでメニューを開き、「ビデオ再生」をクリックしてください。
- ②Aで録画再生したいチャンネル（カメラ）をクリックして選択し、日付をダブルクリックしてください。
- ③Cはタイムバーです。タイムバーをクリックするとその時間の録画を再生できます。
- Dでタイムバーの表示を変更出来ます。
- ④Eで一時的停止・再生・早送りが出来ます。
- ⑤Bには検索された録画ファイルが一覧で表示されています。再生したいファイルをダブルクリックすると、録画の再生が開始されます。
- ⑥録画再生のF「バックアップ」ボタンをクリックすると、選択中のファイルをバックアップできます。

操作方法と設定

録画のバックアップ



①右クリックでメニューを開き、「バックアップ」をクリックしてください。

② A でチャンネル（カメラ）を選択してください。

③ B で録画の種類・時間の選択をして、C の検索をクリックしてください。

④リストに表示された録画ファイルからバックアップしたいファイルを D で選択し、E のバックアップボタンをクリックしてください。

⑤ USB メモリを挿入するよう表示がでたら、マウスを抜いて USB メモリを挿入してください。バックアップが完了したら、マウスに戻してください。

※ファイルの容量が大きい場合は 1 つずつバックアップしてください。

人型検知の有効化

人型検知を有効化することで、より便利にご利用頂く事ができます。
(対応カメラのみ)



1. 右クリックでメニューを開き、[システム設定]→[チャンネル設定]→[ビデオ検出]の順に左クリックします。

2. 表示される以下の項目を設定します。

チャンネル：人型検知させたいカメラのチャンネルを選択

有効 (チェックボックス)：チェックを入れる

人体 (チェックボックス)：チェックを入れる

ボディリージョン (チェックボックス)：任意

※ボディリージョンにチェックを入れると、人と思われるものを検知した際にその部分を赤い四角で囲います。何を検知したのか、映像のどの部分に人を検知したのか確認しやすくなります。

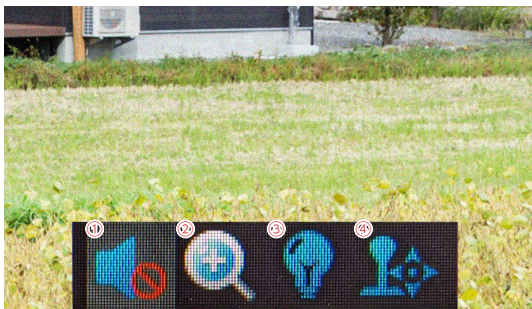
3.[OK] を左クリックし設定を保存します。

AI 再生機能を使用する

1. 右クリックでメニューを開き、[ビデオ再生]を左クリック→画面右下の[AI再生]を左クリックします。
2. 画面右上に表示されているカレンダーで、映像を確認したい日付を左クリックします。
3. 画面右上に表示されている[チャンネル]項目で、映像を確認したいカメラを選択します。
- 4.[検索]を左クリックします。
5. 人型検知したタイミングの映像が一覧表示されるので、確認したい映像を左クリックすると再生が開始されます。

映像の設定

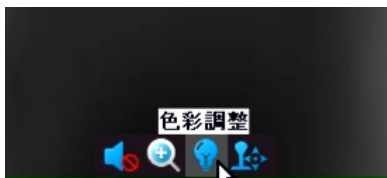
1. 設定するカメラの映像の上で左クリックします。
2. 映像の下部に表示されるアイコンを左クリックすることでそれぞれ設定が可能です。



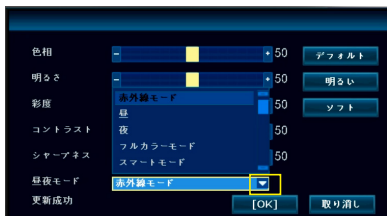
- ① ボリューム：音声のオンオフの切り替えができます。
- ② ズームイン：クリックした後、マウススクロールにてマウスカーソルの付近をズームアップ、ズームアウトします。右クリックで画面を固定できます。
ズームイン機能を終了する際は、画面をクリックし、ズームイン機能のアイコンを再度クリックしてください。
- ③ 色彩調整：映像の明るさや防犯灯機能の設定を調整頂けます。
※防犯灯機能の変更については 17 ページをご確認ください。
- ④ PTZ 操作：対応カメラのみ。

防犯灯機能の設定

1. 設定するカメラの映像の上で左クリックします。(防犯灯対応のカメラでのみ有効)
2. 映像の下部に表示される「色彩調整」を左クリックします。



3. 表示された画面の「▼」を左クリックして防犯灯の挙動を選択し、「OK」で決定して完了です。
 - ・赤外線モード：日中カラー撮影、夜間は常時赤外線 LED による白黒撮影、防犯灯 OFF
 - ・フルカラーモード：日中カラー撮影、夜間は常時防犯灯を点灯しカラー撮影
 - ・スマートモード：日中カラー撮影、夜間は通常赤外線 LED で白黒撮影し、検知した時のみ防犯灯を点灯してカラー撮影



スマートフォンで見る

スマートフォンで見る

①アプリをダウンロードしてください



▲ SC-View

▶ App Store または Play ストアで「SC-View」を検索し、ダウンロードしてください。

A screenshot of the login screen in the SC-View app. The screen has a white background. At the top, the word "ログイン" (Login) is displayed. Below it are two input fields: "メールアドレス/電話番号" (Email address/Phone number) and "パスワード" (Password). Each field has a dropdown arrow on the right. Below the password field, there are two links: "パスワードを忘れましたか?" (Forgot password?) and "登録する" (Register). At the bottom, there is a large blue button labeled "OK" and a radio button option labeled "パスワードを記憶する" (Remember password).

②アカウントを作成します。「登録する」をタップしてください。

A screenshot of the registration screen in the SC-View app. The screen has a white background. At the top left, there is a back arrow. Below it, the word "登録する" (Register) is displayed. Below that is an input field for "メールアドレス/電話番号" (Email address/Phone number). At the bottom, there is a large blue button labeled "OK" and a radio button option labeled "同意するユーザー契約とプライバシーポリシー" (I agree to the user agreement and privacy policy).

③使用可能なメールアドレスを入力し、「同意する」にチェックを入れてから「OK」をタップします。

スマートフォンで見る

④画面上のボールをタップしたまま、赤い点を通してラケットに触れるようになぞってください。

⑤入力したメールアドレスに数字 6 桁の確認コードが届きますので、その数字をアプリで入力します。

⑥アカウントのパスワードを設定して、アカウント作成は完了です。
(数字とアルファベットを組み合わせた 6 ~ 20 文字)

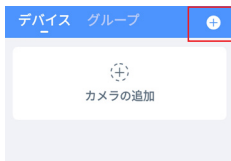
※次回以降は、作成したアカウントでログインしてご利用下さい。
ログイン時には以下の情報を入力します。

- ・メールアドレス：登録したメールアドレス
- ・パスワード：設定したパスワード



スマートフォンで見る

- ⑦アプリに録画装置を追加します。
「+」ボタンをタップし、QRコード読み込み画面を開いてください。



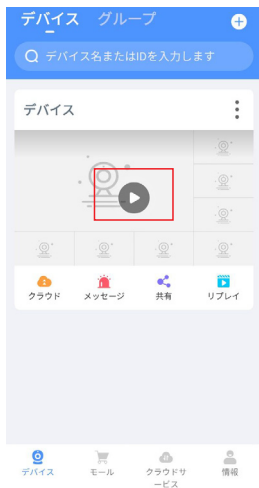
▶録画装置画面での操作

- ⑧右クリックし、メニューの「システム設定」をクリックしてください。
⑨上部メニューの「ネットワーク設定」をクリックしてください。



▶スマートフォン画面での操作

- ⑩録画装置の画面に表示されている QR コードをスマートフォンで読み込んでください。
- ⑪パスワードの入力を求められたら、→ P.9 で設定した録画装置のパスワードを入力して「OK」をタップしてください。
- ⑫追加する機器に名称を付けて「完了」をタップして追加完了です。
- ⑬中央の再生マークをタップするとモニタリングが出来ます。



スマートフォンで録画再生をする

① 「リプレイ」 をタップしてください





- ① モニタリング画面に戻ります。
- ② 再生する録画を選択します。
ローカル：HDD 内の録画を再生
クラウド：非対応
- ③ 各種設定
- ④ 非対応
- ⑤ 録画データのダウンロード
- ⑥ 再生中の音声を ON/OFF
- ⑦ 再生中の映像のスクリーンショットを取得
- ⑧ 再生中の映像のキャプチャを取得
- ⑨ 全画面表示
- ⑩ 録画再生したい日付を選択
- ⑪ タイムバー
スワイプしてタイムバーを移動し、目的の時間の録画映像を再生します。
録画がある時間帯は、タイムバーに色が表示されます。
ピンチアウト・ピンチインでタイムバーの目盛りを拡大 / 縮小できます。
- ⑫ モニタリング画面に戻る
- ⑬ 録画データのダウンロード

Q. 映像に表示されるカメラ名を変更したい

A. 以下の手順で設定可能です。

①右クリックしてメニューを開き、[システム設定]→[チャンネル設定]→[チャンネル OSD]の順にクリックします。

②[チャンネル]欄で対象のカメラのチャンネルを選択し、[カメラタイトル]欄で任意の名前を入力し、[OK]をクリックし完了です。
うまく反映されなかった場合は、[カメラタイトル]欄に手動で別の名前を入力して[OK]をクリックし、一旦別の名前にしてから再度目的の名前に設定し直してみてください。

Q. 主装置背面左側の PoELAN ポートに専用カメラを繋いだが映像が表示されない

A. LAN ケーブルがしっかり差し込まれているかご確認下さい。

差し込みやケーブル、ネットワーク構成に問題は無い場合、以下の手順をお試し下さい。

①右クリックしてメニューを開き、[ビデオ管理]→[すべて削除]→[はい]をクリック

② 10 秒ほどでカメラが自動で再登録されますので、改善されたら画面下部の [OK] をクリックし登録完了です。

Q. カメラの映像を見ているが音声が出ない

A. ①モニタリング画面で、音声を聞きたいカメラの映像を左クリックします。

②映像の下部にスピーカーのマークが現れますので、クリックして音声の ON/OFF を切り替えてください。

③音声 ON になっているにもかかわらず音声が出ない場合、右クリックしてメニューを開き、[システム設定] → [チャンネル設定] の順にクリックします。

④ [チャンネル] 欄で対象のカメラのチャンネルを選択し、[エンコードモード] が [ビデオのみ] になっている場合は [AV ストリーム] に変更し、画面下部の [適用] → [OK] をクリックして完了です。

保証について

返品キャンセル	期限	商品到着日または商品発送翌々日より14日以内		送料	振込手数料
	お客様都合	条件	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	お客様負担	お客様負担 ※一律300円
		キャンセル料	商品再生手数料 (御購入代金(税抜き本体価格)の15%+消費税)+発送時送料 ※商品再生手数料が2,750円未満の場合は一律2,750円		
	初期不良	条件	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	当社負担
備考		検品の上、初期不良が認められない場合は商品を着払いで返送させていただきます。			
交換	期限	商品到着日または商品発送翌々日より14日以内		送料	発送方法
	お客様都合	条件	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	往復 お客様負担	センドバック
		備考	別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。 返金発生の場合は振込となります。 ※振込手数料はお客様負担 ※カメラの交換は1回限り		
	初期不良	条件	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	センドバック
備考		別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。 返金発生の場合は振込(振込手数料は当社負担)			
修理	無償修理	期限	商品到着日または商品発送翌々日より1年以内 ※オプション購入の場合は延長期限まで	往復 お客様負担	センドバック
	有償修理		商品到着日または商品発送翌々日より1年間を超えたもの ※オプション購入の場合は延長期限を超過したもの		

<初期不良について>

【初期不良対応の条件】

商品到着時又は商品発送翌々日より、14日間以内に発生した不具合につきましては、初期不良として新品又は同等品と交換させていただきます。但し、以下の条件を全て満たしている場合とさせていただきます。

①初期不良対応可能期間（14日間）内であること。

②商品到着時に同梱されていた全ての商品が揃っていること。（製品箱、取扱説明書、保証書、付属品など商品到着時の製品に同梱されていたもの全て）

③製品仕様やお客様の誤った使用方法によるものではなく、製品本来の性能を発揮していない状態にあり、弊社によって認定された場合。

※不良箇所確認の際、「再現しない」「再現性が低い」などの場合、的確な判断のため商品チェックに数日を要することがあることをあらかじめご了承ください。

※交換商品の在庫がない場合、入荷後あらためてご案内させていただきます。

※該当商品が入手困難な場合、修理または同等の別商品との交換となる場合がございます。

※商品到着後、実際の設置工事までに日数があつた場合でも、到着後の商品内容及び動作確認は必ず行ってください。

※対応期間（14日間）以内に必ず弊社サポートセンターまでご連絡の上、ご返送下さい。

商品到着後15日以降ご連絡を頂いた場合、如何なる理由であっても初期不良対応は出来兼ねますので予めご了承ください。

※事前にご連絡なくご返送された場合は初期不良対応の対象外となる場合がありますので十分にご注意下さい。

初期不良についての注意事項

①弊社の保証はあくまで製品の保証を行うものであり、初期不良交換及び交換工事に係る費用やお客様の被る損失の保証は出来かねます。（経済的、時間的、精神的等）

②商品色違い、数量違い、付属品の欠品などは、初期不良期間経過後のお申し出には対応出来かねますので、お気付きの点は必ず初期不良期間内にご連絡下さい。

【センドバック方式】

該当商品を当社にお送りいただき、当社にて検品、修理後、該当商品（交換の場合は交換商品）をお送りさせていただきます方式です。

※商品到着後15日間以上のお客様都合による返品などに関しては如何なる場合もお受け致しかねます。

別途、弊社返品規定をご参照下さい。

【弊社返品規定】 弊社 HP <https://secu.jp/> → ご利用規約 <https://secu.jp/service.html>

※保証期間は商品到着日又は商品発送日の翌々日から起算致します。

※保証書は、日本国内での使用においてのみ有効です。

※保証書の適用される範囲はカメラ、録画装置本体、ACアダプター、ケーブル（購入時付属品）及び同時購入して頂いた場合の micro SD カード、HDD になります。

その他キャンペーン期間中の付属品・サービス品は対象外となりますのでご了承下さいませ。

※お客様のご使用環境（ネット環境）による不完全動作は返品・初期不良交換の対象外となります。

【修理保証規定】

1. 取扱説明書等の注意事項に従った正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万が一故障した場合は無料で修理させていただきます。

弊社の判断により、修理ではなく故障品と機能・性能が同等な製品（再利用品を含む）との交換対応となる場合があります。予めご了承下さいませ。

- ・修理をご希望の際は、製品発送前に必ず弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメールでお問い合わせ下さい。
- ・弊社スタッフによる訪問修理は対応しておりません。（弊社、技術サポート部での受取修理のみとなります）。
- ・初期不良交換・修理などの御対応につきましては、全て SEND BACK 方式（※弊社に商品を御送付頂き、検品・修理後、発送）での御対応とさせていただきます。
- ・検品・修理品の受取時、商品の症状確認時（お客様に確認が必要な場合）、修理完了時に弊社より御送りする御報告メールは御購入時に御登録頂いたメールアドレスに御送りさせていただきます。受信制限をされているお客様は、メール受信許可または受信制限の解除を御願います。

（インターネット通信販売にてご購入頂いた場合）

- ・セール品・企画品に関しては、各商品ページに保証内容を記載しております。ご購入後は、商品ページの保証内容をご確認している事を前提として販売させていただきますので必ずご確認ください。（インターネット通信販売にてご購入頂いた場合）
- ・各製品毎に定められた保証期間を超えたものは有償修理となります。オプションで延長保証をご購入いただいた場合は、各保証期間の内容の延長となります。※延長保証の対象はカメラ本体、録画装置本体のみとなり micro SD カード、HDD その他の付属品・サービス品は対象外となります。
- ・保証期間内の無償修理には、ID/保証カードとご購入日の確認の為、納品書（お買い上げ明細書）のコピーが必要になります。修理対象商品と同梱にてお送り頂きます様、お願い致します。保証書及び納品書は再発行致しかねますので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ・修理期間中の 代替機の貸し出し制度はございません。

2. 次の場合は、保証対象外となります。

- ① ID/保証カードおよび納品書（お買い上げ明細書）のコピーをご提示頂けない場合。
- ② ID/保証カードの必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。
- ③ ID/保証カードの保証期間が過ぎている場合。
- ④ 日本国外で使用の場合。
- ⑤ 使用上の誤り（落下、虫などの製品内部への侵入等）、不当な修理（ご自身での修理含む）や改造（ソフトウェアの改造も含む）による故障・損傷。
- ⑥ 商品お買い上げ後（指定送付先に到着後）の輸送や移動又は落下など外部からの圧力などで本商品本体、外部接続端子などが破損したことによる故障・損傷または本商品内部の基板が破損、変形したことによる故障、損傷。
- ⑦ 火災、地震、水害、雪害、落雷、台風その他天災地変、戦争、紛争、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）などによる故障、損傷。指定外の使用電源（電圧、周波数）や異常電圧による故障及び損傷。
- ⑧ お客様のご使用環境や設置工事・維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合（例：埃、内部浸水、錆・カビ、虫・小動物の侵入及び糞尿による故障等）
- ⑨ 本製品のハードウェア部分に起因しない不具合（ソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等）の場合。
- ⑩ カメラ設置時、取り外し時におけるカメラの破損・損傷の場合。
- ⑪ 設置工事の際に適切な防水対策が施されていない場合。

3. 以下の場合に発生する費用はお客様のご負担となります。

- ① 商品到着日、又は商品発送翌々日から 14 日間を超えた検品・修理の為の往復送料。
- ② ご購入後、保証期間を過ぎた商品の修理費。
- ③ 商品の取り付け・取り外しの際などの旅行費及びそれらに付随する諸経費。
- ④ 純正品以外の付属品やオプション品を使用したことによる故障・損傷、不具合。

4. 本商品を検品・修理に出される際は microSD カード、HDD 等の記録媒体は取り外し、お客様ご自身でご保管ください。記録媒体が同梱、搭載、装着されている場合、特別お客様より記録保持のご要望が無い限り、個人情報漏洩防止の観点から作業開始前にフォーマット（初期化）させて頂きます。予めご了承ください。
尚、データの消失についての一切の責任は負いかねますので併せてご了承ください。
又、本体を代替品に交換させていただく場合には、これらのデータなどは交換後の商品に移し替えることができません。これらデータなどの変化、消失、移し替えられないことについての一切の責任を負いかねます。

5. 修理をご依頼される場合には、保証書の対象とならない部品・添付品等を事前にお客様の方で製品からお取り外し下さい。弊社では、これらの管理について一切責任を負いません。

6. 商品の不具合によって発生した施工費、物的損失、人件費、資材費、慰謝料及び故障時に損失した録画データ等の補償・損害賠償等の御請求に対して弊社は一切保証致しませんので、あらかじめご了承下さい。

7. 保証書は、日本国内での使用においてのみ有効です。※ This warranty is valid only in Japan.

【注意事項】

- ・上記保証サービスをご希望のお客様は、保証期間内に、弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメールにて必ずお問い合わせくださいませ。
- ・本証にてご案内の保証は、新鋭株式会社独自にお客様に提供するものです。Amazon などでお買い求め頂きましたお客様は各 EC サイトのポリシーによる返金返品保証の対象となりますので、弊社お客様サポートセンターではなく、各 EC サイトにお問い合わせ下さいませ。
- ・商品到着日または商品発送日の翌々日から 1 年間（初期不良保証期間 14 日間を除く）は、無償修理サービスとなり、返金対応は致しかねますので予めご了承下さい。
- ・弊社の製品保証は商品到着日または商品発送日の翌々日から保証期間内のサポート（保証）させて頂くサービスです。修理後（交換の場合含む）、再度保証期間が延長される事はございません。
- ・本証にてご案内の保証対応は、販売者が新鋭株式会社もしくは弊社製品正規取扱店の場合に限ります。他の販売店様や出品者様からご購入された場合は、本証でご案内しております保証の対象外でございます。ご購入元の販売店様宛にお問い合わせ下さい。
- ・本証にてご案内の保証対応に基づき弊社が修理対応（交換場合含む）した製品の配送先は日本国内に限ります。※沖縄県及び離島は別途送料を頂く場合がございます。
- ・本製品の不具合（故障）又は、その使用によって生じた直接的及び間接的な損害については弊社はその責任を負わないものと致しますので予めご了承下さいませ。
- ・本製品は盗難防止器具、災害防止器具ではございません。
- ・カメラをブロック・レンガ・コンクリート壁などに取り付ける場合は、コンクリートドリル等の穴をあける工具が必要です。
- ・壁の厚みが 10 mm 以上ないとしっかり固定出来ないことがありますので、壁面を必ずご確認ください。
- ・製品の設置・取り外しなどにより生じた費用及び建物などへの損傷やその他の損害について一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- ・製品の機能や本体のデザイン製品ケースなどは改良の為、予告なく変更される事があります。
- ・保証書は再発行いたしませんので、大切に保管頂きます様、お願い致します。

※本保証規定は、予告なく変更されることがあり、最新の記載内容を有効とさせて頂きますので、予めご了承下さいませ。最新の情報は、弊社 HP (<https://secu.jp/> →新着情報) に記載しておりますので、ご確認くださいませ。御願致します。※付属されている取扱説明書の保証規定が、最新でない場合がございますので、予めご了承頂きます様お願い致します。

「取扱説明書を見ても分からない...」
設定でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

■ チャットサポート — お客様の疑問・質問にチャットでお答えします —



▲スマホから

弊社へのお問い合わせについて
チャットボットがお答えします。

パソコンから▶<https://secu.jp/>



■ 電話でのお問合せ 《受付時間：平日 9:30～17:30 ※定休日：土日祝日》
[設定・操作について] 050-3816-3999 [故障・検品について] 050-3816-4001

※電話番号のお掛け間違いが発生しております。

番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。

※時間帯によっては電話が込み合って繋がりにくい場合がございます。

その場合はお手数ですが、しばらく時間をおいてからお掛け直し頂きますようお願いいたします。

■ メールでのお問合せ

[メールアドレス info@secu.jp] ※お返事は平日のみの対応となります。

防犯ステーションサポートページ <https://secu.jp/>

レビュープレゼント

レビューを投稿してプレゼントをゲット

弊社ではレビューを投稿して頂きましたお客様に、もれなく「防犯ステーション」オリジナルグッズを1つ贈呈いたしております。ぜひご意見・ご感想をお聞かせください。



▲詳しくはこちら

SNS投稿キャンペーン

カメラや録画映像をSNSに投稿してプレゼントGET

撮影した写真または動画を添付し、2つのハッシュタグをつけてSNSに投稿すると、もれなくAmazonギフトカードを贈呈いたします。ぜひ家族のかわいい姿をご投稿ください。



▲詳しくはこちら

EZVIZ

EZVIZブランドのご紹介

防犯カメラ・見守りカメラで世界トップシェアを誇るブランド。カメラはシンプルかつスタイリッシュであり、品質の高さと操作性の良さから好評を得ています。

サイトURL } <https://ezviz.secu.jp/>



▲詳しくはこちら

ビジネスパートナー募集

- ・定期購入 / 大口注文のご相談
- ・パートナー様だけの特別なご案内など

※ビジネスパートナー契約は法人のみ、個人のお客様はご応募いただけません。

お問い合わせ } [✉ eigyou@secu.jp](mailto:eigyou@secu.jp) ☎ 050-3816-3999



▲詳しくはこちら



暮らしを守る信頼の企業

SINEI

製造・販売元 新鋭株式会社

〒514-0816 三重県津市高茶屋小森上野町 1068-1

